

Arbeitsergebnisse und  
Auswertungen  
Arbeitsgruppe ÖPNV  
Lokale Agenda 21 AK Mobilität  
Ergebnisse 20. März 2017

[ak.mobilitaet@agenda21-hn.de](mailto:ak.mobilitaet@agenda21-hn.de)

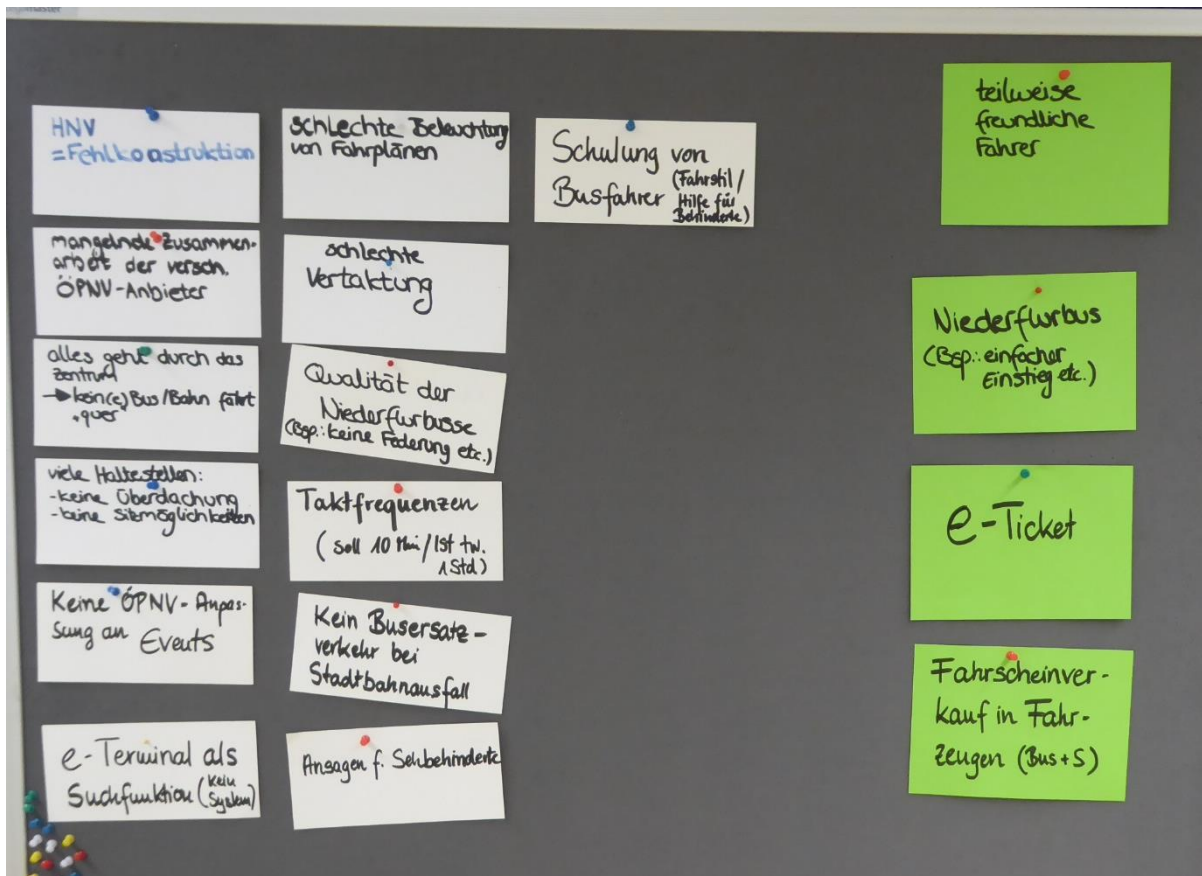
## Veranstaltung am 20. März 2017

### Thema: Stärke/Schwäche-Analyse des derzeitigen ÖPNV-Angebotes

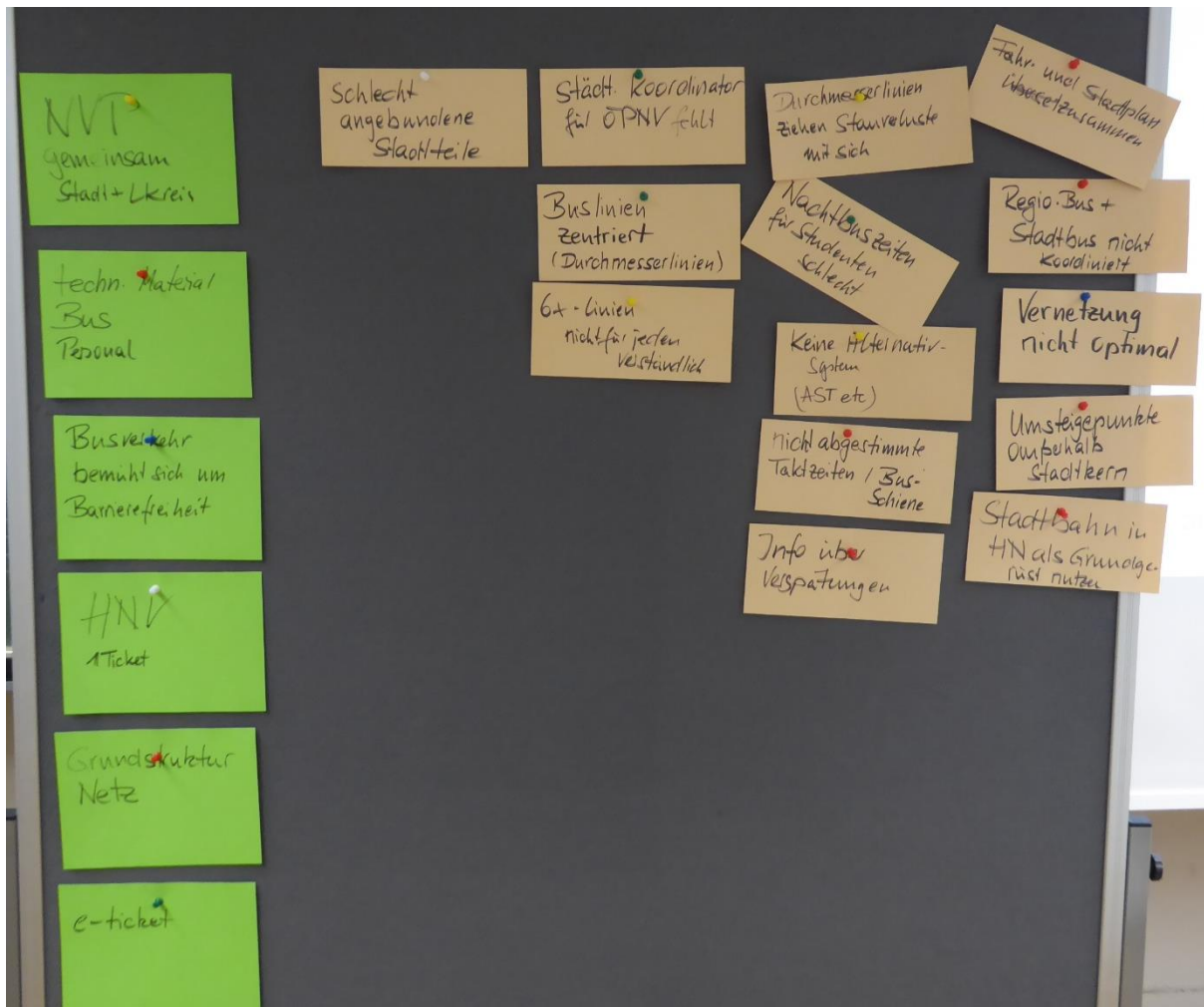
VHS im Deutschhof Raum 126

Insgesamt waren 16 Personen laut Teilnehmerliste anwesend. Die Arbeitsergebnisse im Bild:

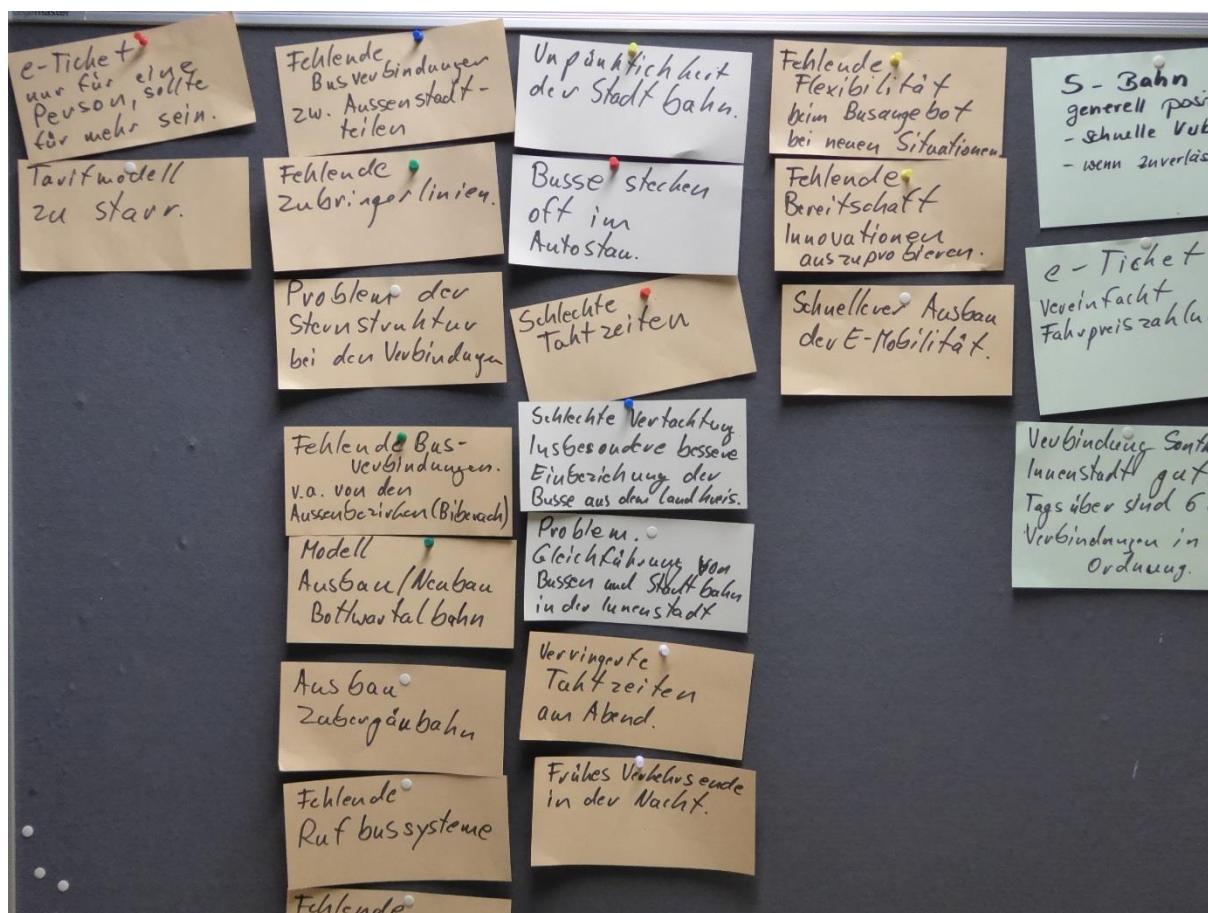
Arbeitsgruppe 1:



Arbeitsgruppe 2:



Arbeitsgruppe 3:



Zusammenfassung:

Stärken

Text der Karten	Zugehörig zu Themenfeld 1	2
Grundstruktur Netz	Netz	
S-Bahn generell positiv - schnelle Verbindung - wenn zuverlässig	Netz	
Verbindung Sontheim-Innenstadt gut, Tagsüber sind 6er Verbindungen on Ordnung	Netz	
e-Ticket	Politik und Preise	
HNV 1 Ticket	Politik und Preise	
Nahverkehrsplan gemeinsam Stadt und Land	Politik und Preise	
Busverkehr bemüht sich um Barrierefreiheit	Politik und Preise	
e-ticket	Politik und Preise	
e-ticket vereinfacht Fahrpreiszahlung	Politik und Preise	
Teilweise freundliche Fahrer	Service	
Niederflurbus (Bsp. Einfacher Einstieg etc.)	Service	
Fahrscheinverkauf in Fahrzeugen (Bus +S)	Service	
Technisches Material Bus und Personal	Service	

Schwächen

Text der Karten	Zugehörig zu Themenfeld 1	2
Keine Alternativsysteme, z.B. AST etc)	Alternative Konzepte	
Fehlende Rufbussystem	Alternative Konzepte	
Keine ÖPNV-Anpassung an Events	Bedienzeiten und Takt	
Schlechte Vertaktung	Bedienzeiten und Takt	
Taktfrequenzen (Soll 10 min/ Ist teilweise 1 Std)	Bedienzeiten und Takt	
Nachtbuszeiten für Studenten schlecht	Bedienzeiten und Takt	
Frühes Verkehrsende in der Nacht	Bedienzeiten und Takt	
Nicht abgestimmte Taktzeiten Bus/Schiene	Bedienzeiten und Takt	
Schlechte Taktzeiten	Bedienzeiten und Takt	
Verringerte Taktzeiten am Abend	Bedienzeiten und Takt	
Fahrplan und Stadtplan nicht zusammen abrufbar	Kommunikation/Werbung	
Alles geht durch das Zentrum → kein€ Bus/Bahn fährt „quer“	Netz	
Umsteigepunkte außerhalb des Stadtkerns	Netz	
Schlecht angebundene Stadtteile	Netz	
Buslinien zentriert (Durchmesserlinien)	Netz	
Konzept der X-Linien nicht für jeden verständlich, z.B. 6X	Netz	
Durchmesserlinien ziehen Stauverluste mit sich	Netz	
Fehlende Busverbindungen zwischen Außenstadtteilen	Netz	
Fehlende Zubringerlinien	Netz	
Problem der Sternstruktur bei den Verbindungen	Netz	
Fehlende Busverbindungen v.a. von den Außenbezirken (Biberach)	Netz	
Modell Ausbau/Neubau Bottwartalbahn	Netz	Andere s Thema
Ausbau Zabergäubahn	Netz	Andere s Thema
Fehlende Ringlinien	Netz	
Busse stehen oft im Autostau	Netz	
Problem: Gleichführung von Bussen und Stadtbahn in der Innenstadt	Netz	
Schlechte Vertaktung Insbesondere bessere Einbeziehung der Busse aus dem Landkreis	Netz	Bedien zeiten und Takt
HNV = Fehlkonstruktion	Politik und Preise	
Mangelnde Zusammenarbeit der verschiedenen ÖPNV-Anbieter	Politik und Preise	
Regio-Bus und Stadtbus nicht koordiniert	Politik und Preise	
Vernetzung nicht optimal (Stadt- und Landkreis)	Politik und Preise	
Stadtbahn in Heilbronn nicht das Grundgerüst des ÖPNV	Politik und Preise	

Text der Karten	Zugehörig zu Themenfeld 1	2
e-Ticket nur für eine Person, sollte für mehr sein	Politik und Preise	
Tarifmodell zu starr	Politik und Preise	
Fehlende Flexibilität beim Busangebot bei neuen Situationen	Politik und Preise	Service
Fehlende Bereitschaft Innovationen auszuprobieren	Politik und Preise	Service
Viele Haltestellen: - keine Überdachung - keine Sitzmöglichkeiten	Service	
e-Terminal als Suchfunktion (kein System)	Service	
Schulung von Busfahrer (Fahrstil/ Hilfe für Behinderte)	Service	
Schlechte Beleuchtung von Fahrplänen	Service	
Qualität der Niederflurbusse (Bsp.: keine Federung etc.)	Service	
Kein Busersatzverkehr bei Stadtbahnausfall	Service	
Ansagen für Sehbehinderte	Service	
Infos über Verspätungen	Service	
Unpünktlichkeit der Stadtbahn	Service	
P+R-Plätze am Stadtrand fehlen	Service	Netz
Frühes Verkehrsende in der Nacht	Bedienzeiten und Takt	
Schnellerer Ausbau der E-Mobilität	Anderes Thema	

Folgende Themenfelder werden ausgewählt um die Anmerkungen zu sortieren

1. Politik und Preise: dazu gehört alles, was die Politik beeinflussen kann, z.B. über Nahverkehrsplan, Koordination/Zusammenarbeit mit dem Landkreis und/oder den Nachbargemeinden und HNV.
2. Netz: hierzu gehören Linienführungen, Lage der Haltestellen, Abstimmungen Bus-Bahn, Knotenpunkte zum Umsteigen mit Anschlussgarantie
3. Umland-Vernetzung: ob dies ein eigenes Thema ist oder bei Netz resp. Politik anzusiedeln ist, muss noch besprochen werden.
4. Bedienzeiten und Takt: hierzu gehören Beginn und Ende, Definition von Hauptverkehrszeiten, Nebenverkehrszeiten und Schwachverkehrszeiten
5. Alternative Konzepte
6. Service
7. Kommunikation und Werbung