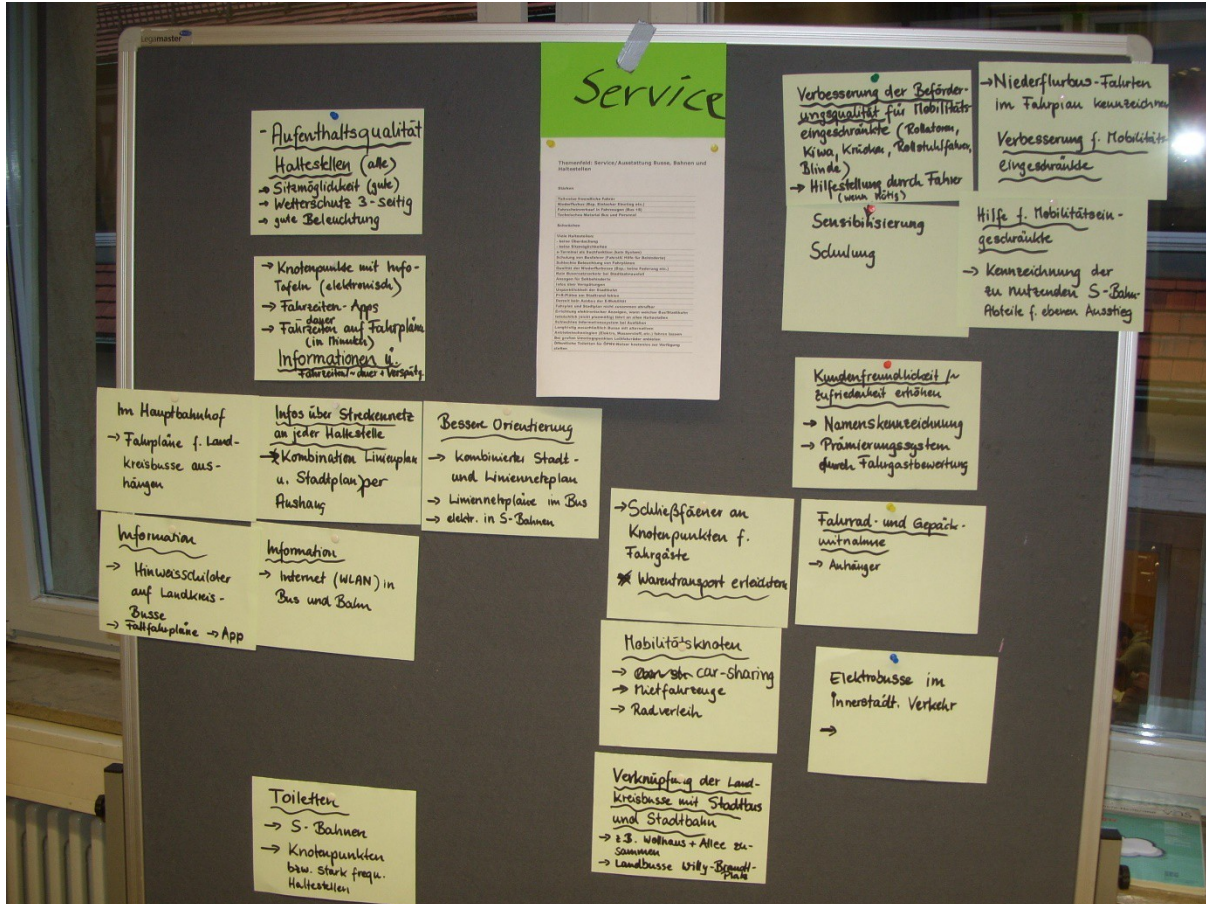


## Der zukünftige ÖPNV in Heilbronn, 2. Sitzung 24.04.17

### Vorschläge Themenfeld „Service“ (Moderatorin: Birgit Brenner)



### Abschrieb und Neuordnung der Karten mit den Vorschlägen

Problem	Lösungsvorschlag	Erklärung
Aufenthaltsqualität an allen Haltestellen	gute Sitzmöglichkeiten	
	Wetterschutz, dreiseitig, seitlich Glas	
	gute Beleuchtung, auch der Fahrpläne	
	überall Papierkörbe	
Aufenthaltsqualität in Fahrzeugen	weniger Klapper- und Motorgeräusche	
	sauberer Innenraum (Sitzpolster, Scheiben, S. nicht mit Werbung verkleben, Boden)	
	Internet (WLAN) in Bussen und Bahnen	
	Toiletten in S-Bahnen und an Knotenpunkten bzw. stark frequentierten Haltestellen	
<b>Problem</b>	<b>Lösungsvorschlag</b>	<b>Erklärung</b>

Informationen über Abfahrtszeiten, Fahrtdauern und Verspätungen	alle Knotenpunkte mit elektronischen Realtime-Infotafeln ausstatten	
	Fahrzeiten-Apps (auch für Landkreisbusse)	
	Fahrdauer (in Minuten) auf Fahrplänen ausweisen	<i>Von wo bis wo?</i>
	im Hauptbahnhof: Fahrpläne für Landkreisbusse aushängen	
	Faltfahrpläne für die einzelnen Landkreisbuslinien	
Informationen über Streckennetz an jeder Haltestelle	Kombination Linienplan und Stadtplan per Aushang (mit lesbar Schriftgröße)	
Bessere Orientierung	Kombinierter Stadt- und Liniennetzplan	
	Bildschirmanzeige der zwei nächsten u. Endhaltestelle sowie Umsteigelinien in jedem Bus	
	Ansage von Fahrtrichtung vor Linienverzweigungen im Bus	
	Ansage der Umsteigemöglichkeiten vor Knoten-Haltestellen	
<b>Problem</b>	<b>Vorschlag</b>	<b>Erklärung</b>
	Busnummern hinten, rechts am Bus angebracht	
	Liniennetzpläne im Bus	
	Elektronischer Liniennetzplan in S-Bahn (wg. Wechsel des Verkehrsverbunds)	
	Hinweisschilder auf Haltestellen der Landkreisbusse	
Warentransport erleichtern	Schließfächer an Knotenpunkten	
	Fahrrad- und Gepäckmitnahme (Anhänger)	
Mobilitätsknoten	Carsharing/Mietfahrzeuge	
	Radverleih	
	Informationssystem	
	Taxistand	
schnelles und bequemes Umsteigen durch Verknüpfung der Landkreisbusse mit Stadtbussen und Stadtbahn	Wollhaus- + Alleehaltestelle der Stadtbusse zusammenführen	
<b>Problem</b>	<b>Lösungsvorschlag</b>	<b>Erklärung</b>
	Landkreisbushalt beim Stadtbushalt am Willy-Brandt-Platz	
Verbesserung der Beförderungsqualität für	Niederflurbusfahrten im Fahrplan ausweisen	

mobilitätseingeschränkte Personen		
	Kennzeichnung der zu nutzenden S-Bahnwagen für ebenen Ausstieg	
	Sensibilisierung der Fahrer durch Schulung	
	Hilfestellung durch Fahrer, wenn erforderlich	
Kundenfreundlichkeit und -zufriedenheit erhöhen	Fahrerschulung	
	Namenskennzeichnung, Fahrer	
	Prämierungssystem für Fahrer aufgrund Fahrgastbewertung (Fahrstil/Freundlichkeit)	
	Betriebliches Vorschlagswesen einführen	
Schadstoff- und Lärmreduzierung	Elektrobusse im innerstädtischen Verkehr einführen	