

**Der zukünftige ÖPNV in Heilbronn, 3. Sitzung 15.05.17****Service****Bewertung der Vorschläge aus der 2. Veranstaltung**

<b>Problem</b>	<b>Lösungsvorschlag</b>	<b>Bewert. Gr. I, Gr. II, Gr. III</b>	<b>Summe</b>
Aufenthaltsqualität an allen Haltestellen	gute Sitzmöglichkeiten	5, 4, 4	13
	Wetterschutz, dreiseitig, seitlich Glas	5, 4, 4	13
	gute Beleuchtung, auch der Fahrpläne	5, 4, 4	13
	überall Papierkörbe	5, 2, 2,	9
Aufenthaltsqualität in Fahrzeugen	weniger Klapper- und Motorgeräusche	2, 2, 2	6
	sauberer Innenraum (Sitzpolster, Scheiben, S. nicht mit Werbung verkleben, Boden)	5, 3, 3	13
	Internet (WLAN) in Bussen und Bahnen	3, 2, 3	8
	Toiletten in S-Bahnen und an Knotenpunkten bzw. stark frequentierten Haltestellen	4, 3, 3	10
Informationen über Abfahrtszeiten, Fahrdauern und Verspätungen	alle Knotenpunkte mit elektronischen Realtime-Infotafeln ausstatten ( <i>Echtzeitinfo</i> )	5, 4, 5	14
	Fahrzeiten-Apps (auch für Landkreisbusse) <b><i>gibt es schon!</i></b>	-, 4, 5	(13,5)
	Fahrdauer (in Minuten) auf Fahrplänen ausweisen	5,5,2	12
	<b>im Hauptbahnhof: Fahrpläne für Landkreisbusse aushängen</b>	<b>5,5,5</b>	<b>15</b>
	<i>Fahrpläne, Faltfahrpläne für die einzelnen Landkreisbuslinien (gegen kl. Gebühr) (stattdessen APP nutzen)</i>	4,4,1	9

Problem	Lösungsvorschlag	Bewert. Gr. I, Gr. II, Gr. III	Summe
Informationen über Streckennetz an jeder Haltestelle	Kombination Liniennetzplan und Stadtplan per Aushang (mit lesbarer Schriftgröße)	4, 5, 4	13
	<b>einheitliche Fahrpläne</b>	<b>5, -, -</b>	<b>((15))</b>
	<b>Umgebungspläne</b>	<b>5, -, -</b>	<b>((15))</b>
Bessere Orientierung	Kombinierter Stadt- und Liniennetzplan	4, 4, 4	12
	Bildschirmanzeige der zwei nächsten u. Endhaltestelle sowie Umsteigelinien in jedem Bus	-, 4, 4	(12)
	Ansage von Fahrtrichtung vor Linienverzweigungen im Bus	-, 4, 4	(12)
	Ansage der Umsteigemöglichkeiten vor Knoten-Haltestellen	-, 4, 4	(12)
	Bus Anzeige Liniennummer, hinten <b>rechts</b>	-, 4, 3	(10,5)
	Liniennetzpläne im Bus	-, 5, 3	(12)
	Elektronischer Liniennetzplan in S-Bahn (wg. Wechsel des Verkehrsverbunds)	-, 5, 2	(10,5)
	<b>Hinweisschilder auf Haltestellen der Landkreisbusse</b>	<b>-, 5, 5</b>	<b>(15)</b>
Warentransport erleichtern	Schließfächer an Knotenpunkten	-, 3, 4	(10,5)
	Fahrrad- und Gepäckmitnahme (Anhänger)	-, 3, 3	(9)
Mobilitätsknoten	<b>Carsharing / Mietfahrzeuge</b>	<b>-, -, 5</b>	<b>((15))</b>
	<b>Fahrradverleih</b>	<b>-, -, 5</b>	<b>((15))</b>
	<b>Informationssystem</b>	<b>-, -, 5</b>	<b>((15))</b>
	<b>Taxistand</b>	<b>-, -, 5</b>	<b>((15))</b>

Problem	Lösungsvorschlag	Bewert. Gr. I, Gr. II, Gr. III	Summe
<b>Schnelle und bequemes umsteigen durch Verknüpfung von Landkreisbussen und Stadtbahn</b>	<b>Wollhaus- + Alleehaltestelle der Stadtbusse zusammenführen</b>	- , - , 5	((15))
	<b>Landkreisbushalt beim Stadtbushalt am Willy-Brandt-Platz</b>	- , - , 5	((15))
<b>Verbesserung der Beförderungsqualität für mobilitätseingeschränkte Personen</b>	<b>Niederflurbusfahrten im Fahrplan ausweisen</b>	- , - , 5	((15))
	Kennzeichnung der zu nutzenden S-Bahnwagen für ebenen Ausstieg	- , - , 1	((3))
	Sensibilisierung der Fahrer durch Schulung	- , - , 4	((12))
	Hilfestellung durch Fahrer, wenn erforderlich	- , - , 1	((3))
Kundenfreundlichkeit und -zufriedenheit erhöhen	Fahrerschulung	- , - , 4	((12))
	Namenskennzeichnung, Fahrer	- , - , 1	((3))
	Prämierungssystem für Fahrer aufgrund Fahrgastbewertung (Fahrstil/Freundlichkeit) <b>gibt es bereits</b>	- , - , -	((0))
	Betriebliches Vorschlagswesen einführen, <b>gibt es vermutlich</b>	- , - , 1	((3))
Schadstoff- und Lärmreduzierung	Elektrobusse im innerstädtischen Verkehr einführen	- , - , 3	((9))
	<b>Knotenpunkte mit Schließfächern</b>	- , - , 3	((9))

Berechnung der Gesamtnote Beteiligung von ((einer Gruppe)) = (Bewert. Gr. x \* 3

Berechnung der Gesamtnote Beteiligung von (zwei Gruppen) = (Bewert. Gr. I + Bewert. Gr. III)/2 \* 3

Berechnung der Gesamtnote Beteiligung aller Gruppen = Bewert. Gr. I + Bewert. Gr II + Bewert. Gr. III

- 15 Pkte: im Hauptbahnhof Fahrpläne für Linienbusse aushängen
- 15 Pkte *Wollhaus- + Alleehaltestellen der Stadtbusse zusammenführen*
- 15 Pkte *Landkreisbushalt beim Stadtbushalt am Willy-Brandt-Platz*
- 15 Pkte *Niederflurbusse im Fahrplan ausweisen*

- ((15 Pkte)) einheitliche Fahrpläne
- ((15 Pkte)): Umgebungspläne
- ((15 Pkte)): Carsharing / Mietfahrzeuge
- ((15 Pkte)): *Mobilitätsknoten, Fahrradverleih*
- ((15 Pkte)): *Mobilitätsknoten, Informationssystem*
- ((15 Pkte)) *Mobilitätsknoten Taxistand*